



Zvoneček informuje...

Tradice práce s dětmi a rodinami v Odrách

Při vyhledávání údajů, které jsme písemně zpracovávaly do Kroniky, jsme si prohlédli mnoho krásných dobových fotografií, z různých činností a akcí, organizovaných pro rodiny s dětmi v té době. Od prvopočátků činnosti Zvonečku v Odrách plnila právě práce s rodinami a dětmi nezastupitelnou funkci. Z dochovaných fotografií bylo patrné, že se na akcích podíleli nejen rodiče dětí, ale i prarodiče a další členové rodin, také mnoho nadšenců a přátel. Vtažením do příprav různých akcí a odpolední, které se určitě vydařily ke spokojenosti všech účastníků, pak byla o to větší radost z úspěchu.

Zvoneček byl zaregistrován v roce 1996 u Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR a poté se organizace vyvíjela dále. V této době organizátoři „Asociace“ pracovali na bázi dobrovolnosti. Od roku 2003 prošel Zvoneček významnou změnou, kdy se podařilo dosáhnout na dotaci Krajského úřadu a později i na dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Není to vůbec nic snadného. Prostředí, ve kterém se pohybují zejména malé děti od kojeneckého věku, vyžaduje dodržování a to zcela oprávněně, řadu hygienických, bezpečnostních a dalších opatření. Od roku 2007 je Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o.s. Klub Zvoneček zaregistrovaným poskytovatelem sociálních služeb, tak jako je v Odrách např. Charita anebo Domov pro seniory.

Zvoneček poskytuje dvě sociální služby: Centrum denních služeb- pro mládež a mladé lidi, kteří nejsou soběstační anebo jsou to lidé se zdravotním anebo jiným postižením. Druhou sociální službou jsou -sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Tato služba se poskytuje v budově na Nádražní 695/28 vedle Úřadu práce a také v terénu – to znamená přímo v klientských rodinách s dětmi.

Kdo je to klientská rodina? Je to rodina, která má Smlouvu se Zvonečkem o poskytování sociální služby, ve které je písemně stanoven obsah a způsob poskytování služby a za jakých podmínek. Sepsání smlouvy se není třeba obávat, neboť ujednání je vyhovující k oboustranné spokojenosti.

A co je obsahem sociální služby? Například je to pomoc a podpora rodiny při vedení domácnosti, pomoc a podpora při hledání zaměstnání a podpora při jednání některého člena rodiny na úřadech, pomoc při organizaci volného času dítěte a podpora a pomoc v přípravě dětí na vyučování a to vždy v přirozeném prostředí domácnosti. Často je to i pomoc, vysvětlení a vedení při spoluvytváření splátkového kalendáře v rodině a tím poskytnutí pomoci se vypořádat s dluhy. Vždy společně hledáme možnosti úspor v rámci vedení domácnosti, vedeme k zamýšlení se nad jejím chodem, nákupy i přípravou jídla pro celou rodinu.

Každá sociální služba má své pracovníky, kteří pracují v různých pracovních pozicích. Obě sociální služby řídí ředitel sociálních služeb a sociální službu vede kvalifikovaný sociální pracovník s vysokoškolským anebo středoškolským odborným vzděláním. Všichni pracovníci mají absolvované roční akreditované kurzy a povinnost dalšího každoročního vzdělávání.

Na odersku a fulnecku v současné době pracujeme v terénu ve 14 klientských rodinách, ve kterých je 35 dětí. V terénu pracují - dochází či dojíždí do rodin 3 terénní pracovníci, kteří mají i oprávnění vykonávat sociálně právní ochranu dětí a jsou zaregistrováni u Moravskoslezského krajského úřadu. Právě dojíždění do vzdálenějších – okrajových obcí regionu je problematické z hlediska dopravní obslužnosti. Klientské rodiny z těchto obcí si ale poskytované terénní služby o to více váží a jsou za ni rádi. Zaznamenáváme o službu stále větší zájem u rodin s dětmi se specifickými poruchami učení, jako je dyslexie (specifická porucha čtení), dysgrafie (specifická porucha psaní), dyskalkulie (specifická poruchy aritmetiky, tedy počítání) a dysortografie (specifická porucha gramatiky). Zájem narůstá ale také u rodin sociálně slabších a u rodin, jejichž

děti vyžadují individuální přístup.

Často terénní pracovník hledá alternativní způsoby výuky, aby dítě vyžadující speciální individuální přístup nemělo pocit, že „se učí“ a bezděčně tím plní úkoly, které mu terénní pracovník promyšleně předkládá.

V rámci terénní služby pro rodiny s dětmi byla již několikrát služba poskytnuta i formou doprovodu člena klientské rodiny při ucházení se o zaměstnání. Za účasti terénního pracovníka se samotný klient cítí jistější ve svém jednání s potencionálními zaměstnavateli, při výběrovém řízení, při vypisování dotazníků i při samotných pohovorech. V domácím prostředí si klient s terénním pracovníkem může nacvičit i vyplňování dotazníků, formulářů, psaní dopisů a životopisů a následně při vyřizování sociálních dávek podpory i za účasti terénního pracovníka je i vyřídit. Ve vícečetných rodinách je problematické pro rodiče vedle zajištění sociálních potřeb dětí obsáhnout i vytváření návyků pravidelné školní přípravy. V tuto chvíli do klientské rodiny přichází terénní pracovník, který rodině poskytuje pomoc a podporu při upevňování rodičovských kompetencí a odbornou pedagogickou pomoc. V současné době 1 terénní pracovník pravidelně dochází i do klientské rodiny, kde jedno z dětí je po náročné operaci dlouhodoběji upoutáno na lůžko a izolováno od dětského kolektivu. Poskytuje mu podporu, snaží se dítě upoutat vytvářením z papíru, přečíst pohádku, vyrobit divadlo....

V obci Odry-Veselí je prováděna předškolní příprava dětem z několika klientských rodin v domácím prostředí za účasti rodičů. Rodiče se velmi rádi zapojují aktivně do dalších „zadaných“, úkolů, které jsou i v přírodě s dostupným přírodním materiálem. Na společná setkání se velmi těší....

Dvěma rodinám s dětmi z Fulnecka/mimo jiné/ byla terénní služba intenzivně poskytována i v průběhu prázdninových měsíců ze specifickým zaměřením. Byli jsme požádáni základní školou T.G.Masaryka ve Fulneku, zda by nebylo možné pomoci s přípravou „jejich dětí“ k postupovým zkouškám na základní škole/1 rodina žila v cizině/. I přes problematickou situaci v obou rodinách se oběma dětem podařilo postoupit do dalšího ročníku, čímž byl stanovený cíl splněn. A co víc k tomu dodat? Obě rodiny projevíly zájem o pokračování v poskytování této sociální služby.

V rámci práce s těmito dvěma rodinami jsme navázali i velmi dobrou a kvalitní spolupráci se Základní školou T. G. Masaryka ve Fulneku, která se tak přidala k ZŠ Komenského ve Fulneku, se kterou již spolupracujeme delší dobu. Velmi dobře se začíná rozvíjet i spolupráce se ZŠ na Pohořské ulici v Odrách. Ze společné práce s oběma fulneckými školami a oderskou základní školou na Pohořské ulici máme velkou radost, poněvadž napomáhá poskytovat sociální službu komplexněji celé rodině, kvalitněji a efektněji. Velmi si ceníme také spolupráce s pracovníci ze sociálního odboru MěÚ Odry a OSPOD a s Úřadem práce v Odrách, se kterými jsme v úzkém kontaktu ku prospěchu obou stran a hlavně rodin s dětmi.....

Za rok a půl poskytování a existence terénní sociální služby s názvem sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, jsme se setkali s mnohými problémy, se kterými se rodiny střetávají opakovaně dnes a denně. V mnoha rodinách s dětmi jsme byli nápomocní problematické situace řešit, poskytnout náhled na daný problém z jiného úhlu, podpořit rodinu ve složité životní situaci a umožnit rodině alespoň o něco lépe fungovat, vytvářet u dětí a také u všech členů rodin pravidelné návyky v přípravě dětí do školy, trávení volného času, stravování apod. Narůstá potřeba poskytování této sociální služby v dalších rodinách, které mají zájem a požadují sociální službu, ale kapacita terénních pracovníků je v současné době vyčerpána a hledáme nové kvalifikované „posily“ do pracovního týmu.

Co říci závěrem? RODINA je jedinečná a to právě proto, že se nedá dost dobře ničím nahradit. Každá rodina, které se ne vždy dobře daří, má možnost se PORADIT, POŽÁDAT O POMOC a svou situaci ŘEŠIT a i o NĚCO ZLEPŠIT!

Klára Galetková
ředitelka sociál.služeb

Dagmar Tomčíková
terénní pracovník

Bc. Pavla Baráková
sociální a terénní pracovník

